



Ve Bzenci dne 1.5.2022

## **Technická specifikace služby připojení k internetu**

Tarif	Maximální / inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
	stahování / odesílání	stahování / odesílání	stahování / odesílání
START, START+	40Mbps / 5Mbps	24Mbps / 3Mbps	12Mbps / 1,5Mbps
STANDARD, STANDARD+	60Mbps / 10Mbps	36Mbps / 6Mbps	18Mbps / 3Mbps
PREMIUM, PREMIUM+	100Mbps / 20Mbps	60Mbps / 12Mbps	30Mbps / 6Mbps
GOLD, GOLD+	200Mbps / 40Mbps	120Mbps / 24Mbps	60Mbps / 12Mbps
PLATINUM, PLATINUM+	300Mbps / 60Mbps	180Mbps / 36Mbps	90Mbps / 18Mbps

*Hodnoty odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI*

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.